

# SMS(ショートメール)が受信できない場合

## 以下項目をご確認くださいませ

SMS(ショートメール)が受信できない場合、以下のことが考えられます。

- ・SMSの受信拒否設定を行っている
- ・通信状態が悪い
- ・機内モードになっている
- ・無線LAN(WiFi等)を利用したデータ通信中
- ・SMSを受信できる端末・契約ではない
- ・端末の空き容量がない
- ・その他

操作方法・設定方法は、ご利用の端末・機種により異なります。  
詳しい手順は、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。ご契約の各携帯電話会社へご確認ください。

### SMSの受信拒否設定を行っている

ご利用の端末で、SMSが「受信拒否」設定になっていると、SMSを受信することができません。

受信拒否の設定を行っている場合、お使いの端末でこの受信拒否設定の解除を実施して下さい。

### 通信状態が悪い

通信状態が悪い場合、SMSを受信することができない場合があります。  
通信状態の良い場所へ移動し、再度操作を実施して下さい。

### 機内モードになっている

機内モードに設定されていると、SMSを受信することができません。  
機内モードを解除してから、再度操作を実施して下さい。

### 無線LAN(WiFi等)を利用したデータ通信中

SMSは、各携帯電話会社の電話回線を通じて送受信が行われます。

無線LAN(WiFi等)を利用してデータ通信を行っている場合、端末の設定によってはSMSを受信することができません。

WiFiの設定をオフにしてください。電話回線と併用して受信できる設定に切り替え  
た上で、再度操作を実施して下さい。

### SMSを受信できる端末・契約ではない

ご利用の端末や通信プラン等によっては、SMSが利用できなかったり、別途オプション契約が必要な場合があります。

お使いの端末のサービス提供会社に、ご契約内容をご確認ください。

### その他

機器の調子が悪い場合、端末の再起動やSIMカードの抜き差しで問題が解消されることがあります